

# Pla de Govern Obert 2017-2018



Generalitat de Catalunya  
**Departament d' Afers i Relacions  
Institucionals i Exteriors  
i Transparència**

# Presentació

# Presentació



El Govern de Catalunya manté la ferma voluntat de reforçar més que mai la proximitat entre la ciutadania i l'Administració, a fi d'optimitzar un diàleg obert i transparent que ens impulsi a aconseguir els objectius col·lectius que ens proposem. Per a assolir-ho cal que la ciutadania disposi de totes les eines necessàries. I això és possible gràcies a l'impuls de les polítiques de Govern obert, que han de permetre que qualsevol ciutadà pugui col·laborar, si així ho desitja, en el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques.

Govern obert significa retre comptes de forma continuada, un fet que és possible gràcies a les tecnologies de la informació i la comunicació, que permeten a l'Administració oferir de forma instantània grans quantitats d'informació de manera actualitzada i permanent, i que fan visible l'activitat que es fa des del Govern.

Govern obert també implica millorar la qualitat democràtica del nostre país a través d'una ciutadania activa i implicada amb l'entorn, que exerceixi el dret de rebre informació i documentació, però, sobretot, que sigui capaç d'interpretar-la, de debatre-la i de generar una opinió pública informada. Una ciutadania, en definitiva, que també exerceixi el deure d'enriquir les decisions que més l'afecten en l'àmbit de la gestió i els serveis públics a fi de millorar el model de governança del país.

I Govern obert només es pot entendre amb un compromís polític, que hem traduït en l'aprovació d'una de les normatives més avançades i valentes d'Europa: la Llei de transparència. És una referència d'alt valor democràtic per a continuar avançant en l'assoliment d'un nou país d'alta qualitat democràtica que reforci la confiança ciutadana en els seus representants.

## **Carles Puigdemont i Casamajó**

President

Generalitat de Catalunya

# Presentació



Quan parlem de Govern obert parlem de fer accessibles les institucions públiques als seus propietaris, la ciutadania. Massa sovint l'Administració resulta incomprendible per al conjunt de la societat a qui ha de servir, un fet que acaba generant distància i, finalment, desconfiança envers les institucions.

El Pla que teniu a les mans vol ser un antídoto democràtic contra el risc de desvinculació entre la ciutadania i les estructures institucionals. Amb aquest Pla de Govern Obert es dona continuïtat al Pla estratègic de polítiques de transparència 2015-2017, que ja ha contribuït a facilitar l'accés a la informació pública, entre d'altres, mitjançant la millora del Portal de Transparència, valorat de forma excel·lent per Transparència Internacional. L'aprovació del Codi de conducta dels alts càrrecs de la Generalitat i l'impuls de nous processos de participació ciutadana són

també actuacions recents que s'emmarquen en el ferm compromís de la Generalitat amb el Govern obert.

Ara, però, és el moment de fer un salt qualitatiu. Així ho reclama una ciutadania cada cop més legítimament exigent amb els seus organismes públics. És per això que el Pla permetrà avançar significativament en aspectes clau, com ara la reutilització de dades obertes i la incorporació de les visions plurals de la ciutadania en l'elaboració de les polítiques públiques.

Al capdavant, aquest Pla està dissenyat per facilitar el canvi cultural necessari a l'Administració per a merèixer la màxima confiança de la ciutadania. Només així, amb un vincle reforçat entre ciutadans i Govern, podrem encarar amb garanties la construcció d'un país nou, que superi inèrcies heretades i que sàpiga posar se definitivament al servei de les persones.

## **Raül Romeva i Rueda**

Conseller d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència

Generalitat de Catalunya

# Resum executiu

# Resum executiu

El govern obert constitueix una manera de concebre les relacions entre la ciutadania i l'Administració pública basada en l'obertura de la informació pública, l'aprofitament de la intel·ligència col·lectiva i la cocreació de polítiques públiques, i el retiment de comptes vers la ciutadania. Una Administració pública oberta és una administració que posa a disposició del ciutadà la informació que genera, l'escolta i el fa partícip del cicle de vida de les polítiques públiques, i es marca estàndards de qualitat i n'avalua el compliment de manera sistemàtica.

Catalunya està compromès amb l'impuls i consolidació del govern obert així com la millora contínua de la qualitat democràtica del país. Per això a finals de 2014 el Parlament de Catalunya va aprovar la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Avui dia, les pràctiques de govern obert es troben esteses en tot el territori català: eines com els portals de transparència i de dades obertes i actuacions com els processos participatius i la realització de pressupostos participatius, són molt comuns. Tot i així, encara hi ha molt espai per a la millora i enfortiment del govern obert.

## El Pla de Govern Obert

El Pla de Govern Obert 2017-2018 aplega totes les polítiques públiques, impulsades per la Generalitat de Catalunya, destinades a la consolidació, la millora i l'enfortiment del govern obert a Catalunya en els pròxims dos anys.

---

*“El Pla de Govern Obert aplega totes les actuacions de govern obert, impulsades per la Generalitat de Catalunya, que es preveuen realitzar en els pròxims dos anys”*

---

El Pla està impulsat per la Secretaria de Transparència i Govern Obert, que és l'òrgan dins la Generalitat de Catalunya encarregat de promoure el govern obert i la qualitat democràtica, i s'ha elaborat de manera transversal i participativa, recollint les idees i iniciatives i consensuant les actuacions amb agents públics experts en la matèria i els ens competents en àmbits específics del govern obert.



# Resum executiu

El Pla de Govern Obert consta de 5 àmbits, 9 objectius estratègics, 18 objectius operatius i 123 actuacions:

## Àmbit 1. Transparència

Comprèn les actuacions relatives a la transparència, és a dir, la publicació d'informació pública de manera comprensible i accessible pel ciutadà i la gestió del dret d'accés a la informació.

### OE01. Apoderar la ciutadania a través de l'accés a la informació pública



1. Detallar les obligacions de publicitat activa i establir criteris comuns de publicació (14)



2. Publicar la informació subjecta al règim de transparència de manera accessible i reutilitzable (11)



3. Garantir i difondre el dret d'accés a la informació pública (6)

### OE02. Facilitar la comprensió i anàlisi de la informació pública, fent-la més didàctica



4. Executar els projectes d'integració de la informació pública (7)

## Àmbit 2. Dades obertes

Comporta les actuacions destinades a posar a disposició de col·lectius especialitzats dades públiques susceptibles de ser tractades i utilitzades per a fins, tant lucratius com no lucratius, que reverteixin en la societat.

### OE03. Fomentar la generació de valor social a través de l'ús de dades obertes



5. Millorar l'obertura de dades públiques per apropar-les a la ciutadania (7)



6. Fomentar i formar en l'ús de les dades obertes públiques (8)

## Àmbit 3. Bon govern

Fa referència a iniciatives i instruments per a assegurar i promoure la qualitat dels serveis públics i reforçar el control sobre l'Administració i el poder polític.

### OE04. Assegurar el comportament ètic de l'Administració pública i tots els agents que hi contribueixen



7. Supervisar la gestió dels alts càrrecs i empleats públics (6)



8. Vetllar per una contractació ètica, eficient i socialment responsable (11)

# Resum executiu

**OE05.** Impulsar eines i processos que permetin assegurar la qualitat dels serveis públics



9. Fomentar l'ús de les cartes de serveis (5)



10. Consolidar mètodes de millora contínua dels serveis públics (5)



11. Escoltar activament la ciutadania (3)

## Àmbit 4. Participació ciutadana i qualitat democràtica

Comporta l'establiment de mesures per a fomentar la participació i col·laboració dels ciutadans en la definició de les polítiques públiques.

**OE06.** Fomentar la participació de la ciutadania en l'elaboració de polítiques públiques



12. Promoure processos de participació ciutadana (3)



13. Millorar els canals de participació ciutadana (6)

**OE07.** Apoderar la societat civil per a incidir en les decisions públiques



14. Generar coneixement i promoure la innovació participativa i democràtica (4)

## Àmbit 5. Canvi cultural

Agrupa les actuacions destinades a promocionar i sensibilitzar sobre el govern obert, així com la formació dels agents implicats.

**OE08.** Implementar una estratègia de difusió del coneixement sobre el govern obert



15. Realitzar tasques de comunicació de cara a la ciutadania (7)



16. Formar i assessorar en l'àmbit del govern obert (12)

**OE09.** Avançar cap al sistema de govern obert des de l'interior de l'organització



17. Fomentar el canvi cap a l'Administració transversal (6)



18. Transformar l'Administració per fer-la més permeable a la societat (2)





Generalitat de Catalunya  
**Departament d' Afers i Relacions  
Institucionals i Exteriors  
i Transparència**